

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

obowiązujące od dnia 01.02.2025 r.

1. DEFINICJE

Ilekoć w Ogólnych Warunkach Handlowych jest mowa o:

- Kupującym - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43¹ kc dokonującego zakupu Produktu na cele związane z działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Producentcie - należy przez to rozumieć: Bogusław Kleszcz i Ewa Kleszcz-Wójcik, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KM OKNO S.C. Kleszcz Bogusław, Kleszcz-Wójcik Ewa z siedzibą w Borowej 171, 39-215 Czarna, NIP: 7343289624;
- Sile wyższej - należy przez to rozumieć zdarzenie o charakterze nagłym, nadzwyczajnym, niezależne od danej Strony, w tym niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści, w szczególności: powódzie, pożary, trzęsienia ziemi i inne klęski żywiołowe, epidemie, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, działania o charakterze militarnym, atak terrorystyczny, wojna, zamieszki, strajki i akty władzy;
- Stronach - należy przez to rozumieć Kupującego i Producenta;
- Produkcie - należy przez to rozumieć stolarkę okienną i drzwiową z PVC.
- Zamówienie – należy przez to rozumieć dokument przygotowany przez Kupującego zawierający szczegółowe informacje o Produktach (wskazane w pkt 4), które Kupujący zamierza nabyć u Producenta.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze ogólne warunki handlowe (zwane dalej w skrócie "OWH") określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostaw Produktów oferowanych przez Producenta.
- Złożenie przez Kupującego Zamówienia oznacza akceptację niniejszych OWH przez Kupującego.
- Niniejsze OWH dostępne są na stronie internetowej: www.kmokno.pl, co jednocześnie oznacza doręczenie ich treści Kupującemu.
- Kupujący może zawrzeć z Producentem inne porozumienia uzupełniające lub stanowiące odmienne ustalenia w stosunku do niniejszych OWH, które mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWH, jeśli zostały zawarte pomiędzy stronami na piśmie.
- Jeżeli pomiędzy stronami nie zawarto na piśmie odmiennych ustaleń w stosunku do niniejszych OWH, wszelkie zastrzeżenia i roszczenia klienta odbiegające od niniejszych OWH nie mają zastosowania.
- Niniejszej OWH nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu obowiązujących

przepisów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

3. OFERTY, CENY

- Wszelkie propozycje sprzedaży składane przez Producenta (zwane dalej Ofertami) nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży - w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia zamówienia przez potencjalnego Kupującego – propozycje sprzedaży są ważne przez okres 7 dni od dnia ich wystawienia. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w trybie wskazanym w pkt 4.
- Stosowane cenniki oraz informacje na temat Produktu obowiązują w dniu złożenia oferty przez Producenta. Producent jest uprawniony do dokonywania w każdym czasie zmian cen zawartych w ww. cennikach o czym wcześniej poinformuje Kupującego.
- Ceny Produktów wskazane w ofercie przez Producenta są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
- Próbk i wzory należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów. Pewne różnice, które są typowe dla naturalnych materiałów nie są podstawą do reklamacji.
- Oferta stanowi relację pomiędzy Producentem a Kupującym. Zawarte w niej szczegóły stanowią treści poufne i przeznaczone są tylko dla stron zainteresowanych. Obie strony zobowiązują się zachować wszelkie jej szczegóły w tajemnicy i tylko do własnego użytku. Nadużycie lub dalsze przekazywanie oferty bez zgody jednej ze stron, które może działać na niekorzyść drugiej strony będzie rozstrzygane w myśl odpowiednich przepisów prawa.

4. ZAMÓWIENIA

- Za prawidłowość sporządzenia Zamówienia, w szczególności pod względem merytorycznym (profile, kolory, wymiary itp.) i finansowym odpowiada Kupujący.
- Kupujący składa zamówienie na Produkty Producenta przy wykorzystaniu nazw i kodów stosowanych przez Producenta. Składanie zamówień przez Kupującego może następować w formie pisemnej, elektronicznej za pośrednictwem maila lub poprzez program komputerowy służący do wyceny Produktów Producenta.
- Zamówienia składane przez Kupującego wiążą Producenta wyłącznie po ich zaakceptowaniu przez Producenta poprzez potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Wyłącza się stosowanie przepisów art. 66¹ § 1 – § 3 k.c. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w art. 682 k.c
- Zamówienie Kupującego jest przyjęte do realizacji jeżeli posiada: numer zamówienia, datę złożenia, wymiary, sposób otwierania, kolor, ilości i rodzaje ewentualnych dodatków, ceny jednostkowe towarów wraz z czytelnym podpisem Kupującego (nie dotyczy zamówień

przez Internet) i gdy Kupujący wpłacił zaliczkę w wysokości minimum 40% wartości zamówienia. Producent może wyznaczyć inny poziom zaliczki niezależnie od wskazanej wyżej wartości, co będzie uprzednio uzgodnione i potwierdzone z Kupującym.

- Za datę rozpoczęcia realizacji Zamówienia uznaje się datę wpływu na konto Producenta kwoty zaliczki w wysokości minimum 40% wartości zamówienia. Termin realizacji jest uzależniony (biegnie) od momentu wpłaty zaliczki.
- W przypadku posiadania przez Kupującego przeterminowanych zobowiązań w stosunku do Producenta, Producent ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji, jak również wstrzymać realizację Zamówienia – bez ponoszenia żadnych negatywnych konsekwencji z tego tytułu – w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia. Informacja o odmowie lub wstrzymaniu przekazana będzie Kupującemu w takiej samej formie jak złożono zamówienie.
- Wpłacona zaliczka jest bezzwrotna i przepada na rzecz Producenta:
 - w przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia,
 - w przypadku gdy Kupujący nie dokona zapłaty pozostałej części ceny w terminie wyznaczonym przez Producenta przypadającym przed terminem dostawy Produktów objętych Zamówieniem i w związku z tym Producent odstąpi od umowy zawartej na podstawie Zamówienia.
- Jeżeli realizacja Zamówienia odbywa się za wyraźną zgodą Producenta, bez wpłaconej zaliczki, w przypadku odstąpienia przez Kupującego od realizacji potwierdzonego Zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Producenta kary umownej w wysokości 40 % zamówienia. Producent zastrzega sobie również możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość wyrządzonej szkody przekracza zastrzeżoną wartość kary umownej.
- Termin realizacji Zamówienia zależy od:
 - aktualnej wydajności Producenta;
 - od terminowego otrzymania niezbędnych dostaw materiałów potrzebnych do produkcji;
 - od ewentualnego wystąpienia nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód, niezależnie czy wystąpią one u Producenta lub w przedsiębiorstwie, od którego Producent częściowo lub w całości otrzymuje towary;
 - wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego;
 - opóźnienia Kupującego w realizacji wymaganych płatności;
 - nie udzielenia przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
 - działania siły wyższej.

W takim przypadku termin dostawy Produktów ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Producenta do wznowienia dostawy. Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu opóźnienia dostawy z przyczyn wymienionych powyżej.

- Do terminu realizacji zamówienia należy doliczyć dodatkowy czas na transport Produktów z siedziby Producenta do Kupującego.

5. PŁATNOŚCI

- Cena określona w Zamówieniu, pomniejszona o kwotę zaliczki, płatna jest najpóźniej w dniu planowanej dostawy. Cena, obejmująca także dopłatę za koszty transportu uznana będzie za dokonaną w terminie, jeżeli w dniu planowanej dostawy towarów, cała kwota zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Producenta.
- W indywidualnych przypadkach, wymagających uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Producentem, towar może być dostarczony bez uiszczenia całości ceny, z tym że Kupujący zobowiązany jest do zapłaty brakującej kwoty w ustalonym z Producentem terminie.
- Jeśli w przypadku opisanym w punkcie 1 wpłata nie wpłynie do czasu dostawy zamówionych produktów na miejsce rozładunku, produkty zostaną rozładowane tylko wtedy, gdy Kupujący na miejscu dostawy zapłaci gotówką przed dokonaniem rozładunku.
- Prawo własności dostarczonego towaru przechodzi na Kupującego dopiero w momencie pełnej zapłaty ceny sprzedaży.
- Producent nie uznaje za wystarczające dla potwierdzenia dokonanej zapłaty przedstawienia dokumentu potwierdzenia przelewu w formie elektronicznej lub papierowej.
- W przypadku płatności przelewem bankowym za zapłatę uznaje się wpływ środków na rachunek Producenta.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.
- W razie opóźnienia z zapłatą ustalonej kwoty, Producentowi należą się ustawowe odsetki za czas opóźnienia, chociażby Producent nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które Kupujący nie ponosi odpowiedzialności. Producentowi należą się ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, o ile inna wysokość odsetek nie zostanie określona w umowie.

6. DOSTAWA

- Dostawa zamówionych Produktów realizowana jest przez Producenta odpłatnie, chyba że ustalono inaczej.
- Producent dostarcza zamówione Produkty własnym środkiem transportu. Kupujący może również odebrać zamówione Produkty we własnym zakresie i na własny koszt.
- Dostawa będzie realizowana na adres siedziby/magazynu. Zmiana adresu dostawy na adres inny niż w/w, wymaga każdorazowo uzgodnienia z biurem handlowym Producenta.
- Miejsce dostawy powinno umożliwiać swobodny dojazd samochodu ciężarowego oraz rozładunek towaru.
- Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktu przechodzi z Producenta na Kupującego z momentem wydania mu go przez Producenta, a w przypadku powierzenia Produktu przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego, z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
- Produkt wysyłany przez Producenta pakowany jest w sposób zwykle stosowany w obrocie

handlowym.

- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktu dokonać starannego i dokładnego sprawdzenia zgodności dostarczonego Produktu z zamówieniem, a także niezwłocznie zgłosić Producentowi zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając protokół niezgodności. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że odbiór produktu nastąpił bez zastrzeżeń.
- Dowodem dostawy jest dokument WZ wystawiony komputerowo przez Producenta w programie księgowo finansowym i czytelnie podpisany przez Kupującego lub jego umocowanych pracowników.
- Stalowe stojaki wydawane są w systemie rotacyjnym. Oznacza to zwrot stojaków podczas bieżącej dostawy, w tej samej ilości jaka została przyjęta w poprzedniej dostawie.
- Nieodebranie Produktu w dniu dostawy, skutkuje koniecznością odbioru osobistego z magazynu Producenta.
- Magazynowanie Produktu po wyznaczonym terminie odbioru, będzie skutkowało naliczaniem kosztów magazynowania, chyba że ustalono inaczej.
- Dopuszczalne są dostawy częściowe.

7. GWARANCJA

- Producent udziela gwarancji jakości, której szczegóły określa Karta Gwarancyjna. Kupujący zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z postanowieniami w/w dokumencie, który określa zasady, czas obowiązywania, obowiązki gwaranta, obowiązki kupującego oraz wyłączenia ochrony odpowiedzialności.
- Producent nie odpowiada za prawidłowość pomiarów dokonywanych przez Kupującego.
- Sprawdzenie jakości okien przez Kupującego powinno odbyć się przy dostawie w obecności kierowcy.
- Kupujący zobowiązany jest do wykonywania serwisu gwarancyjnego w zakresie wykonywania corocznych przeglądów okresowych oraz stosowania się do postanowień "Instrukcji użytkowania i konserwacji", która jest integralną częścią karty gwarancyjnej.
- Produkty niezapłacone nie są objęte gwarancją.
- Wszelkie uszkodzenia i inne wady niedające się zauważyć w chwili odbioru Produktu (wady ukryte), winny być zgłoszone Producentowi nie później niż w terminie 14 dni od ich ujawnienia. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonych towarów niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ich wydania. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dane żądane przez Producenta wraz z przedstawieniem wykonanych fotografii.
- Wszelkie inne wady towaru ujawnione w drodze normalnej eksploatacji mogą być zgłaszane w ramach udzielonej gwarancji. Rozpoznanie reklamacji będzie się odbywało w oparciu o zasady reklamacji znajdujące się w postanowieniach karty gwarancyjnej.

8. Odstąpienie od umowy

- Towar wyprodukowany na indywidualne zamówienie, jakim jest stolarka PCV wraz z elementami dodatkowymi nie podlega zwrotowi.

9. postanowienia końcowe

- Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach dotyczących adresów do doręczeń. Do momentu przesłania zawiadomienia o zmianie adresu, wszystkie pisma przesłane na dotychczasowy adres będą uważane za doręczone skutecznie.
- Kupujący oświadcza, iż upoważnia Producenta do wystawiania faktury vat bez swojego podpisu i przesłania jej drogą elektroniczną na podany uprzednio adres e-mail.
- Nieważność któregokolwiek z postanowień umowy nie powoduje nieważności pozostałych.
- Producent zastrzega sobie prawo do zmiany OWH.
- Wszelkie zmiany OWH obowiązują od dnia wskazanego w niniejszym dokumencie z tym zastrzeżeniem, że do zamówień zawartych między Stronami zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia.
- Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej umowy będzie prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy polskie tj. Kodeksu Cywilnego.
- Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszych OWH rozstrzygane będą przez polskie sądy właściwe dla siedziby Producenta.
- Ogólne Warunki Handlowe obowiązują od dnia 01.02.2025 r.