

KARTA GWARANCYJNA

1. DEFINICJE

Ileokroć w Karcie Gwarancyjnej jest mowa o:

- a. Gwarancie – należy przez to rozumieć: Bogusław Kleszcz i Ewa Kleszcz-Wójcik prowadzący wspólnie działalność gospodarczą pod firmą KM Okno s.c. Kleszcz Bogusław, Kleszcz-Wójcik Ewa, Borowa 171, 39-215 Czarna, NIP: 7343289624.
- b. Gwarancja – należy przez to rozumieć obowiązki Gwaranta i uprawnienia Kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana (Produkt) nie ma właściwości określonych w oświadczeniu gwarancyjnym zawartym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
- c. Instrukcji użytkowania i konserwacji - należy przez to rozumieć dokument zawierający zasady prawidłowego montażu, użytkowania i konserwacji produktu, stanowiący integralną część Karty Gwarancyjnej, wydany Kupującemu w formie papierowej lub za zgodą Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej, najpóźniej w momencie dostarczenia Produktu; dokument dostępny jest także na stronie internetowej: www.kmokno.pl.
- d. Karcie Gwarancyjnej – należy przez to rozumieć niniejszy dokument zawierający oświadczenie gwarancyjne Gwaranta, wydany Kupującemu w formie papierowej lub za zgodą Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej, najpóźniej w momencie dostarczenia Produktu, dokument dostępny jest także na stronie internetowej: www.kmokno.pl.
- e. Konsument – należy przez to rozumieć podmiot w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- f. Kupującym - należy przez to rozumieć podmiot dokonujący zakupu Produktu, tj. Konsument lub Przedsiębiorca.
- g. Producent – należy przez to rozumieć Gwaranta.
- h. Produkcie - należy przez to rozumieć nabytą przez Kupującego stolarkę okienną i drzwiową z PCV - objętą Gwarancją.
- i. Przedsiębiorcy – należy przez to rozumieć podmiot w rozumieniu w art. 43¹ Kodeksu cywilnego, nie będący Konsumentem.
- j. Serwisie - należy przez to rozumieć pracownika lub podmiot powiązany z Gwarantem, wykonujący czynności mające na celu ocenę lub wykonanie uprawnień Kupującego wynikających z Gwarancji.
- k. Sprzedawcy - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która w ramach swojej działalności oferuje Produkty Gwaranta na rynku objętym gwarancją i od której Kupujący nabył Produkt.
- l. Zgłoszeniu reklamacyjnym lub reklamacji - należy przez to rozumieć informacje o istnieniu wady Produktu z żądaniem realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji.

2. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- 1) Gwarant udziela Kupującemu Gwarancji na wytwarzane przez siebie i nabyte przez Kupującego Produkty, zapewniając, że w okresach obowiązywania Gwarancji oraz na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produkty zdadne będą do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi oraz normami branżowymi odnoszącymi się do Produktów. Na życzenie Kupującego Gwarant udostępni treść odnośnie norm i wytycznych Gwaranta.
- 2) Gwarant oświadcza, że posiada stosowne dokumenty potwierdzające dopuszczenie Produktów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw członkowskich Unii Europejskiej oraz zapewnia, że Produkty posiadają właściwości określone w w/w dokumentach.
- 3) W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rzeczonych środków ochrony prawnej.
- 4) Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5) Gwarancja nie obejmuje elementów wyposażenia dodatkowego, których Gwarant nie jest producentem, chociażby zostały nabyte wraz z Produktem, w szczególności: parapetów, rolet, żaluzji, moskitier, bram wjazdowych i garażowych.
- 6) W ramach Gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego przywrócenia zdadności Produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem poprzez naprawę Produktu lub jego wymianę na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
- 7) Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatna naprawa. W przypadku, gdy nieodpłatna naprawa nie będzie możliwa lub wymagałaby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości Produktu objętego reklamacją Gwarant może podjąć decyzję o wymianie Produktu na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
- 8) Uprawnionym z tytułu Gwarancji jest każdorazowo właściciel Produktu objętego Gwarancją, który dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego w sposób i w terminie określonym w Karcie Gwarancyjnej.
- 9) Prezentowane przez Sprzedawcę lub Gwaranta wzorniki, przekroje stolarki PCV mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią punktu odniesienia do oceny prawidłowości produktu.

3. OKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

- 1) Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - a) w przypadku Konsumentów:
 - okna i drzwi balkonowe w systemach PCV – okres 5 lat
 - drzwi zewnętrzne w systemach PCV – okres 1 roku
 - Okna i drzwi odstawno-przesuwne, podnoszono-przesuwne oraz uchylno-

przesuwne w systemach PCV - okres 1 roku

b) w przypadku Przedsiębiorców:

- okna i drzwi balkonowe w systemach PCV – okres 2 lat
- drzwi zewnętrzne w systemach PCV – okres 1 roku
- Okna i drzwi odstawno-przesuwne, podnosząco-przesuwne oraz uchylno-przesuwne w systemach PCV - okres 1 roku

2) Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się z chwilą sprzedaży Produktu przez Gwaranta pierwszemu Kupującemu.

4. OBOWIĄZYWANIE GWARANCJI – OBOWIĄZKOWE PRZEGLĄDY OKRESOWE

- 1) Gwarancja wynikająca z niniejszej Karty Gwarancyjnej obowiązuje pod warunkiem udokumentowanego dokonywania przez Kupującego corocznych przeglądów Produktów, w odstępie nie dłuższym niż 12 miesięcy zaczynając od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej.
- 2) Okresowe przeglądy Produktu powinny być wykonywane przez grupy serwisowe Sprzedawcy lub Serwis Gwaranta.
- 3) W celu umówienia wizyty serwisowej należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Sprzedawcy, w którym dokonany został zakup Produktu lub z biurem handlowym Gwaranta.
- 4) Udokumentowanie wykonania okresowego przeglądu Produktu następuje poprzez potwierdzenie przeglądu przez serwis go wykonujący odpowiednim wpisem w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

5. OBOWIĄZKI GWARANTA

- 1) Jeśli w okresie Gwarancji, Produkt nie będzie zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem na skutek wad powstałych w trakcie produkcji lub wynikających z wad materiału użytego do produkcji, Gwarant przywróci zdatność Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem poprzez usunięcie stwierdzonych usterek lub wad, o których mowa powyżej, w formie nieodpłatnej naprawy Produktu lub nieodpłatnej jego wymiany na Produkt zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
- 2) Naprawa Produktu może być wykonana przez Serwis Gwaranta lub serwis Sprzedawcy, o czym każdorazowo decyduje Gwarant.
- 3) Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Gwaranta pisemnego zgłoszenia reklamacji. Gwarant w ciągu tego terminu wypowie się na piśmie lub za zgodą Kupującego - za pośrednictwem korespondencji mailowej, czy zgłoszenie zostało uwzględnione lub, w przypadku konieczności podjęcia dodatkowych czynności, o sposobie dalszego procedowania ze zgłoszeniem wady.

- 4) Gwarant przywróci zdatność Produktu do użytkowania zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia go o wadzie. W uzasadnionych przypadkach gdy dotrzymanie ww. terminu nie będzie możliwe z przyczyn nieleżących po stronie Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu, o czym Kupujący zostanie przez Gwaranta poinformowany na piśmie lub za zgodą Kupującego - za pośrednictwem korespondencji mailowej.
- 5) Gwarant może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty stanowiącej równowartość ceny zapłaconej przez Kupującego za Produkty, które nie są zdatne do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Gwarant dokonuje omawianego zwrotu odpowiedniej części równowartości ceny po uprzednim dokonaniu przez Kupującego zwrotu Produktów Gwarantowi. W zakresie w jakim Gwarant zrealizował uprawnienie, o którym mowa w niniejszym punkcie, wygasają pozostałe uprawnienia Kupującego z tytułu Gwarancji lub rękojmi.
- 6) W przypadku gdy wada Produktu skutkuje częściowym obniżeniem wartości Produktu, Gwarant może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu części ceny odpowiadającej obniżeniu wartości Produktu wskutek ujawnienia się wady.
- 7) W przypadku gdy wada Produktu nie daje się usunąć, ale Produkt nadal nadaje się do normalnej eksploatacji, Gwarant może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu części ceny zapłaconej przez Kupującego za Produkt, proporcjonalnie do wielkości niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.
- 8) W związku z postępowaniem technologicznym, w okresie trwania Gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych Produktu. W związku z powyższym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia w/w elementu innym spełniającym te same funkcje.
- 9) Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w "Instrukcji użytkowania i konserwacji", która stanowi integralną część Karty Gwarancyjnej i do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie.

6. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

- 1) Warunkiem uzyskania przez Kupującego uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest wykonanie montażu zgodnie ze sztuką budowlaną i normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Montaż Produktu należy powierzyć podmiotom profesjonalnym, posiadającym odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe relewantne ze względu na Produkt.
- 2) Kupujący zobowiązany jest stosować się do postanowień "Instrukcji użytkowania i konserwacji", która jest integralną częścią niniejszej Gwarancji.
- 3) W momencie otrzymania Produktu Kupujący zobowiązany jest do jego odbioru ilościowego

i jakościowego, a także weryfikacji Produktu pod kątem wad jawnych. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz braki ilościowe oraz uszkodzenia mechaniczne szyb i profili Produktu w postaci zarysowań, pęknięć, złamań, uszczerbień itp. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego w chwili odbioru ww. wad jawnych Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu dni roboczych od dnia dokonania odbioru Produktu, dokonać zgłoszenia stwierdzonych wad. Niedokonanie w/w weryfikacji i zgłoszenia powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z tytułu udzielonej Gwarancji w zakresie ww. wad.

- 4) Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ujawnione wady Produktu skutkujące jego niezdatnością do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od daty ujawnienia wady (nie później niż 30 dni od daty ujawnienia wady w przypadku kupującego będącego Konsumentem). Kupujący dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego w punkcie sprzedaży, w którym Produkt został zakupiony. Zgłoszenie reklamacyjne może także zostać złożone w formie pisemnej lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie zgłoszenia na adres poczty elektronicznej punktu lub salonu sprzedaży, w którym Produkt został nabyty lub bezpośrednio na adres Gwaranta. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazywać, na czym polega niezdatność Produktu oraz zawierać: imię i nazwisko lub nazwę Kupującego, numer zamówienia, którego zgłoszenie dotyczy, adres pod którym zamontowany jest Produkt oraz numer telefonu kontaktowego. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć kopię aktualnej Karty Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych. Zalecane jest dołączenie w miarę możliwości fotografii Produktu, którego zgłoszenie dotyczy, wykonanych w taki sposób, aby przedstawiały cały Produkt, jak również zbliżenie jego części lub elementu, którego zgłoszenie dotyczy z widocznym przymiarem w celu rozpoznania rozmiarów zgłaszanych nieprawidłowości.
- 5) Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w oznaczonym terminie powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z tytułu udzielonej Gwarancji w zakresie określonej wady.
- 6) Kupujący zobowiązany jest do współdziałania ze Sprzedawcą lub Gwarantem przy ustalaniu przyczyn powstania wad Produktu. W szczególności powinien umożliwić dokonanie oględzin produktu przez serwis Sprzedawcy/Gwaranta. Serwis Sprzedawcy/Gwaranta może zwrócić się do Kupującego o wykonanie i przekazanie fotografii i/lub filmu video wadliwego Produktu. Brak współdziałania Kupującego w zakresie powyższego może skutkować wydłużeniem terminu rozpatrzenia reklamacji/usunięcia wad o czas niezbędny na przeprowadzenie oględzin Produktu.
- 7) Kupujący zobowiązany jest do przygotowania swobodnego dostępu do Produktu w celu wystarczającym do wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Serwis Sprzedawcy/Gwaranta.
- 8) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący zobowiązany jest pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty.
- 9) Postanowienia pkt. 8 powyżej nie dotyczą zgłoszeń składanych przez Konsumentów.

7. WYŁĄCZENIA OCHRONY GWARANCYJNEJ

1) Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie tj. nie obejmuje w szczególności usterek, które powstały w wyniku, którejkolwiek z przyczyn wskazanych poniżej:

- montażu Produktu niezgodnie ze sztuką budowlaną lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu lub zaleceniami Gwaranta lub Sprzedawcy;
- użytkowania Produktu niezgodnie z "Instrukcją użytkowania i konserwacji", która jest integralną częścią niniejszej Gwarancji;
- niewłaściwego transportu Produktu, jeśli transport został wykonany lub zorganizowany przez Kupującego;
- niestabilności konstrukcji, w której został zamontowany Produkt;
- napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych itp. Produktu wykonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta lub bez pisemnej zgody Gwaranta;
- używania lub użycia Produktu niezgodnie z jego normalnym przeznaczeniem;
- działania na Produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, kwasy, środki czyszczące, wybielacze i inne substancje chemiczne itp.;
- użycia części zamiennych niezaakceptowanych przez Gwaranta;
- przekroczenia norm technicznych wprost wynikającego z zamówienia Kupującego, co do których Kupujący na piśmie oświadczył, że przyjął do wiadomości istnienie i możliwe skutki tych przekroczeń, w tym ryzyko powstania wad;

2) Gwarancja nie obejmuje także:

- uszkodzeń szkła, w szczególności (i) mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych przez stosowane normy zakładowe producenta szyb, (ii) pęknięć szyb oraz zarysowań zewnętrznych tafli szkła, powstałe po dokonanych odbiorze Produktu, (iii) ugięcia szkła (efekt podwójnej szyby), (iv) obwódki/ prążki Brewstera, (v) anizotropii- efekt dwójłomności w szkło;
- uszkodzeń powstałych na skutek naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów;
- przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z nieodpowiednimi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz nieodpowiedniej wentylacji;
- zmian w kolorze profili białych na skutek osadzania się w ramiakach od strony zewnętrznej zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu lub użycia nieodpowiednich środków czyszczących;

- zmiany odcienia folii dekoracyjnej Produktu powstałe w wyniku niewłaściwego montażu i użytkowania, nieodpowiedniego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niewłaściwymi środkami;
 - wad, z powodu których ujawnienia została obniżona cena Produktu;
 - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem: farbą, zaprawą, piaskiem, taśmą montażową, powstałe po dokonanych odbiorze Produktu;
 - wad, o których istnieniu Kupujący wiedział w chwili zawarcia umowy sprzedaży;
- 3) Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w zakupionym Produkcie i odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wartością sprzedanego Produktu. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawy szkód powstałych w wyniku wad produktu lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
- 4) Gwarant oświadcza, iż jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych w zakresie, w jakim Kupujący odmawia przygotowania niezbędnego dostępu do Produktu w celu wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Serwis Gwaranta lub serwis Sprzedawcy.
- 5) Obowiązki gwarancyjne Gwaranta nie obejmują okresowych przeglądów produktu opisanych w tytule IV „OBOWIĄZYWANIE GWARANCJI – OBOWIĄZKOWE PRZEGŁĄDY OKRESOWE” niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz czynności regulacyjnych i konserwacyjnych.

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Kupującym, co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, strony w uzgodnieniu mogą powołać niezależnego eksperta lub instytucję, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty ekspertyzy pokrywa strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących powstać z tytułu Gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta. Powyższy zapis nie wyłącza przepisów prawa dotyczących właściwości miejscowej sądu w przypadku sporów z Konsumentem.
4. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, zaś gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wobec Sprzedawcy wynikających z niezgodności Produktu z umową.

9. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

- **TRANSPORT**

Zakupione Produkty w czasie transportu muszą być odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem powierzchni, porysowaniem oraz przed zbiciem szyby. Produkty powinny być transportowane w pozycji pionowej oraz ściągnięte pasami w taki sposób, aby podczas transportu nie ocierały się o siebie ani o podpory. Należy również zwrócić uwagę, aby pasy nie były dociągnięte zbyt mocno i nie spowodowały odkształceń ram okiennych/drzwiowych. Okna dostarczane są na listwie transportowej.

- **PRZECHOWYWANIE**

Konieczne jest zabezpieczenie Produktów przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności wilgocią i bezpośrednim nasłonecznieniem. Folię ochronną należy usunąć z okien najpóźniej do 3 miesięcy od daty zakupu bez względu na czas ich montażu.

- **MONTAŻ**

Montaż należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną i normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Montaż Produktu należy powierzyć firmom specjalistycznym, zajmującym się profesjonalnie montażem takich Produktów. Okna montowane na listwie transportowej należy uszczelnić dodatkowo na łączeniu okno- listwa, np. silikonem lub masą uszczelniającą.

- **CZYSZCZENIE RAM**

Lekkie zabrudzenia powierzchni ram należy czyścić przy pomocy letniej wody z dodatkiem delikatnych środków myjących. Nie wolno używać proszków do szorowania, druczanych szczotek, środków czyszczących z agresywnymi składnikami, ponieważ wpływają one niekorzystnie na powierzchnię zewnętrzną okien. Przy okazji warto sprawdzić systemy odwadniające, a w razie konieczności oczyścić otwory.

- **KONSERWACJA USZCZELEK**

Zadaniem uszczelek jest ochrona wnętrza przed warunkami atmosferycznymi – deszczem, wiatrem, niską temperaturą. Uszczelki nie mogą być czyszczone preparatami, które mogą w jakikolwiek sposób wpłynąć na ich właściwości użytkowe, sprężystość czy równomierne przyleganie do profilu. Uszczelkę najpierw należy wyczyścić, a później zakonserwować. Konserwacja uszczelek okiennych pozwoli zapobiec między innymi ich nadmiernemu spłaszczaniu, pękaniu czy przyklejaniu się do ruchomych części okna/drzwi. Uszczelki zaleca się konserwować raz w roku poprzez smarowanie olejem.

- **KONSERWACJA OKUĆ**

Okna/drzwi uchylno-rozwierane wyposażone są w okucia obwiedniowe. Okucia znajdują się dookoła ramy, co zapewnia szczelność także przy silnych wiatrach i ulewach. Przy regularnej konserwacji okucie pracuje bez oporu.

Położenie klamki w okuciach rozwierno-uchylnych

W pozycji zamkniętej klamka skierowana jest do dołu, w pozycji otwartej poziomo, a w pozycji uchylnej do góry. Przy rozwartym skrzydle nie można obracać klamki do góry. Dodatkowo skrzydła uchylno-rozwierane wyposażone są w elementy okuć do wentylacji szczelinowej. W pozycji mikrowentylacji klamka znajduje się w położeniu pośrednim między funkcją otwartą a uchylną.

Położenie skrzydła	Położenie klamki	Znaczenie
		Skrzydło zamknięte
		Skrzydło otwarte
		Skrzydło w pozycji mikrowentylacji
		Skrzydło uchylone

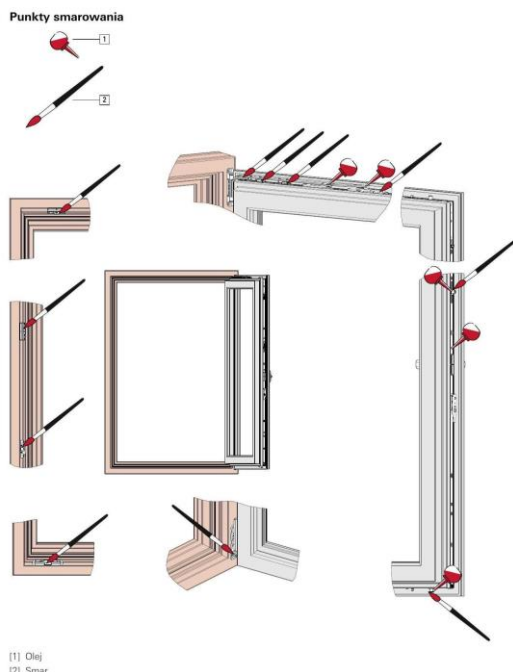
W celu uniknięcia usterek wywołanych blokadą okuć należy zwrócić uwagę, aby żadna z ich części nie została zanieczyszczona resztkami cementu czy zaprawy murarskiej. Przynajmniej raz w roku wszystkie ruchome części okuć obwiedniowych należy oczyścić z zanieczyszczeń oraz dokonać smarowania smarem lub olejem. Elementy okuć należy regularnie kontrolować pod względem stabilności mocowania i zużycia. W razie potrzeby należy dokręcić śruby mocujące lub wymienić poszczególne element. W przypadku awarii okucia zakazane jest użytkowanie Produktu. Należy niezwłocznie po wykryciu usterki, wezwać autoryzowany serwis w celu jej naprawy.

Zalecane smary

Przedstawiony poniżej rysunek pokazuje możliwe punkty smarowania.

Przedstawiony rysunek nie musi odpowiadać faktycznie zamontowanemu okuciu.

Ilość punktów smarowania zmienia się w zależności od wielkości i rodzaju okna.



• PRAWIDŁOWE WIETRZENIE

Wymiana starej stolarki na nową powoduje, że pomieszczenia stają się szczelniejsze. Jeżeli w pomieszczeniu nie ma odpowiedniej wentylacji, następuje wykraplanie pary wodnej. Pierwszym sygnałem świadczącym o braku wentylacji w pomieszczeniach jest rosenie się szyb oraz pojawiające się na ścianach wykwity pleśni. Zjawisko to powstaje przede wszystkim w wyniku niedrożności przewodów wentylacyjnych lub ich braku, a także, gdy pomieszczenia nie są wietrzone. Przy niskich temperaturach na zewnątrz i dużej wilgotności wewnątrz pomieszczeń może także dojść do zamarznięcia skroplonej pary wodnej w okolicy styków szyby z uszczelkami oraz na ramach ościeżnic i skrzydeł (tzw. mostki termiczne).

Aby uniknąć negatywnych skutków nadmiernego zawilgocenia należy pamiętać, że niezbędna jest cyrkulacja powietrza. Dlatego zaleca się regularne wietrzenie pomieszczeń.

Poza wietrzeniem konieczne jest wentylowanie mieszkań, tzw. wietrzenie kontrolowane.

• PRAWIDŁOWE UŻYTKOWANIE PRODUKTU

Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa i obsługi okien z PCV



Bezpośrednie ryzyko utraty życia lub poważnych obrażeń w wyniku wypadnięcia przez otwarte okno lub drzwi balkonowe.

Należy zachować szczególną ostrożność w pobliżu otwartych okien i drzwi balkonowych.

Dzieci i osoby o ograniczonej zdolności oceny zagrożeń, zachować w bezpiecznej odległości od miejsca zagrożenia.



Możliwość odniesienia ciężkich obrażeń wskutek zatrząśnięcia części ciała między skrzydłem i ościeżnicą.

Podczas zamykania okien i drzwi balkonowych nigdy nie wkładać ręki między skrzydło i ościeżnicę i zawsze ostrożnie je zamykać.

Dzieci i osoby o ograniczonej zdolności oceny zagrożeń, zachować w bezpiecznej odległości od miejsca zagrożenia.



Lekkie obrażenia w następstwie obciążania skrzydła dodatkowym balastem.

Unikać obciążania skrzydła dodatkowym balastem.



Lekkie obrażenia i szkody materialne wskutek podmuchu wiatru.

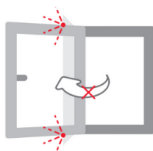
Unikać oddziaływania podmuchów wiatru na otwarte skrzydło.

Przy silnym wietrze lub przeciągu skrzydła drzwi balkonowych i okien muszą być zamknięte i zaryglowane.



Lekkie obrażenia i szkody materialne wskutek włożenia przedmiotów pomiędzy skrzydło i ościeżnicę.

Unikać wkładania jakichkolwiek przedmiotów pomiędzy skrzydło i ościeżnicę.



Zagrożenie lekkim zranieniem i uszkodzeniem wskutek dociśnięcia skrzydła do ościeży.

Nie dociskać skrzydła do ościeży.

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

<u>DATA</u> <u>PRZEGLĄDU</u>	<u>OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI</u>	<u>PODPIS I PIECZĄTKA</u> <u>PROWADZĄCEGO</u> <u>PRZEGLĄD</u>